

Договор №__
на предоставление хостинг услуг

г. Винница

“___” _____ “___” г.

Общество с ограниченной ответственностью «Электро-СИТИ» именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Матвеева И.Б., действующего на основании Устава с одной стороны, и

_____, именуемый в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги согласно условиям, предусмотренным настоящим договором и приложениями к нему: Приложение 1 («Перечень предоставляемых услуг и цен»), Приложение 2 («Правила пользования услугами Исполнителя»), которые являются неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик в свою очередь обязуется принять Услуги и оплатить их.

1.2 Заказчик самостоятельно, на веб-узле Исполнителя по адресу <http://hostciti.net> (далее - «сайт Исполнителя»), посредством формализованного запроса производит оформление услуг. Срок предоставления Услуг Исполнителем Заказчику определяется оплаченным Заказчиком периодом.

1.3 В течение срока действия настоящего Договора, состав и стоимость услуг могут быть изменены на основании формализованного запроса Заказчика к Исполнителю или в связи с резким изменением курса валют в стране.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить Заказчику доступ к программно-аппаратному комплексу для управления Услугами по адресу <http://hostciti.net/index.php?c=83> (далее - «Панель Управления»).

2.1.2. С момента поступления оплаты по настоящему Договору предоставлять Заказчику Услуги в строгом соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком с помощью формализованных запросов к Исполнителю, в частности из Панели Управления, набором услуг из приведенных в Приложении 1 («Перечень предоставляемых услуг и цен») и на основании правил, приведенных в Приложении

2 («Правила пользования услугами Исполнителя»).

2.1.3 Предоставлять Заказчику Услуги круглосуточно с возможными перерывами. Перерывы в предоставлении Услуг обуславливаются действием или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также необходимым профилактическим ремонтом и обслуживанием оборудования Исполнителя, в том числе по аварийным обстоятельствам(но не более как 12 часов в месяц по техническим причинам).

2.1.4. Своевременно оповещать Заказчика об изменениях в условиях настоящего Договора и Приложениях к нему.

Информация о предполагаемых изменениях доводится до сведения Заказчика путем публикации на сайте Исполнителя и/или отправки уведомления в адрес Заказчика по электронной почте, на основной контактный адрес Заказчика.

2.1.5. Оказывать консультации (техническую поддержку) Заказчику по вопросам предоставления Услуг с 9:00-18:00 (пн-пт), с возможными перерывами. Перерывы обуславливаются действием или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также необходимым профилактическими работами Исполнителя.

Время ответа на обращение Заказчика зависит от сложности вопроса и загруженности технической службы Исполнителя, однако Исполнитель обязуется сделать все возможное, чтобы сократить время ответа на запрос Заказчика.

Примерное время ответа технической службы с 9:00-18:00 (пн-пт) = от 10 до 30 минут.

В другое время от 1 до 12 часов.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Соблюдать правила оказания Услуг, указанные в Приложении 2 («Правила пользования услугами Исполнителя»).

2.2.2. Своевременно оплачивать Услуги предоставляемые Исполнителем в соответствии с выбранным на основании формализованных запросов к Исполнителю, в частности из Панели Управления, набором услуг из приведенных в Приложением 1 («Перечень предоставляемых услуг и цен»).

2.2.3. Самостоятельно контролировать срок окончания администрируемых доменных имен, обслуживаемых Исполнителем.

2.2.4. Самостоятельно контролировать оплату Услуг и формировать счета для оплаты в Панели Управления.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата за Услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется на

основании счета, который Заказчик самостоятельно формирует в Панели Управления.

Уведомление о необходимости оплаты отправляются Исполнителем в адрес Заказчика по электронной почте, на основной контактный адрес Заказчика, не менее чем за 5 календарных дней до необходимой даты оплаты.

3.3. При отсутствии своевременной оплаты Услуг Исполнитель имеет право приостановить предоставление Услуг Заказчику.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий договор вступает в силу:

4.1.1. С момента подписания договора обеими сторонами.

4.1.2. С момента поступления на расчетный счет Исполнителя первого авансового платежа от Заказчика.

4.2. Срок действия договора 12 месяцев.

Действия настоящего договора автоматически пролонгируется на следующие 12 месяцев, если одна из сторон не заявит письменно, документом, подписанным уполномоченным представителем Стороны, о своем желании разорвать договор за 20 дней до окончания срока действия договора. Аналогичный порядок пролонгации применяется ко всем следующим периодам действия договора.

5. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, направив другой Стороне письменное уведомление о своем желании прекратить действие настоящего Договора (возможно электронным письмом).

При отсутствии у Сторон претензий друг к другу Договор считается расторгнутым через 10 календарных дней с момента получения указанного уведомления.

5.2. При существенном нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно (возможно электронным письмом) уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика, при отсутствии прямой вины Исполнителя, путем отказа от предоплаты услуг на следующий период или на основании уведомления, изложенного в письменной форме (возможно электронным письмом).

5.4. Исполнитель оставляет за собой право на расторжение настоящего Договора, в частности из-за технической невозможности предоставления Услуг Заказчику, по собственной инициативе путем направления Заказчику письменного уведомления (возможно электронным письмом). Договор будет считаться расторгнутым по истечении 10 календарных дней с момента получения Заказчиком указанного уведомления.

5.5. Исполнитель имеет право прекратить предоставление Заказчику Услуг и в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае, если Заказчик нарушил хотя бы один пункт правил, приведенных в Приложении 2 («Правила пользования услугами Исполнителя»). При этом Исполнитель высылает уведомление о нарушении правил в адрес Заказчика по электронной почте, на основной контактный адрес Заказчика по факту нарушения и в тот же момент имеет право приостановить предоставление Заказчику Услуг.

5.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор если задолженность Заказчика перед Исполнителем сохраняется более 5-х календарных дней. Если же задолженность больше 30 календарных дней, то Исполнитель имеет право удалить файлы Заказчика с хостинга.

5.7. При расторжении Договора до истечения оплаченного периода Исполнитель по запросу Заказчика возвращает Заказчику стоимость неиспользованных Услуг, а Заказчик погашает возможную задолженность перед Исполнителем.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И ПРАВА СТОРОН

6.1. Исполнитель и Заказчик обязуются обеспечивать конфиденциальность учетных данных Заказчика (набор паролей для доступа к техническим ресурсам Исполнителя и прочая информация, идентифицирующая Заказчика в системе Исполнителя). Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика исключительно в целях технического обеспечения услуг или в случае получения претензий третьих лиц, касающихся возможного нарушения Заказчиком правил оказываемых услуг (Приложение 2).

Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения, утраты или невозможности получения последним своих учетных данных.

Любое лицо, сообщившее Исполнителю пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в Панели Управления, рассматривается Исполнителем как представитель Заказчика, действующий от имени Заказчика. В случае утраты своих учетных данных, Заказчику необходимо сразу обратиться к Исполнителю с формализованным запросом о восстановлении учетных данных Заказчика.

При этом Заказчик должен предъявить оригиналы документов, идентифицирующих его. Для физического лица таким документом является общегражданский паспорт, для юридического лица свидетельство о регистрации.

6.2. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Украины, Исполнитель обязан сообщить указанным компетентным организациям и лицам учетные данные Заказчика.

6.3. Исполнитель оставляет за собой право рекомендовать Заказчику переход на другой тарифный план или рекомендовать услугу аренды выделенного оборудования, в зависимости от потребляемых Заказчиком ресурсов сервера

Исполнителя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. При невыполнении одной из сторон какого-либо из положений настоящего Договора, спорные вопросы подлежат урегулированию путем переговоров. Если разрешение споров и разногласий путем переговоров невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Украины.

7.3. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами (информация, авторизующая Заказчика) по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя.

7.4. Заказчик, используя Услуги Исполнителя, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических государства или нравственным принципам общества.

7.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за не полученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или не использования им Услуг Исполнителя.

7.8. Любые услуги, предоставляемые Заказчику Исполнителем связаны с функционированием Сети Интернет, как на технических ресурсах Исполнителя, так и за их пределами. Исполнитель не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества Услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые явно не описаны в Договоре. Исполнитель не несет ответственности за качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других серверах Сети Интернет или предлагаемом Заказчику программном обеспечении, если таковое не разработано самим Исполнителем.

7.9. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или Услуги Исполнителя.

7.10 Информация, полученная Заказчиком от службы технической поддержки

Исполнителя предоставляется в консультационных целях и не является гарантией.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы сторона, исполнению обязательств которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую сторону в течение двух недель с момента возникновения таких обстоятельств.

8.3. Срок исполнения обязательств соразмерно переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением сторон.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. В вопросах, не урегулированных Договором, стороны руководствуются законодательством, действующим на территории Украины.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

ООО «Электро-СИТИ»

Адрес: 21036, г. Винница,
ул. Дмитрия Майбороды, 7

Почтовый адрес: Винница 21030, а/я 6367

Тел.(факс): (044) 591-98-79

Наименование банка:

ВФ ПАО КБ «ПриватБанк» г. Винница

МФО 302689

Расчетный счет № 26007055313845

ЕГРПОУ 37618166

Сайт: <http://hostciti.net/>

Email: support@hostciti.net

Директор

Матвеев Игорь Борисович

(подпись)

"__" _____ 201__ г.

М.П.

Заказчик:

Адрес _____

Почтовый адрес _____

Тел.: _____

Наименование банка:

МФО _____

Расчетный счет №: _____

ЕГРПОУ _____

ИНН _____

№ свидетельства НДС _____

Сайт: _____

Email: _____

Директор:

(подпись)

"__" _____ 201__ г.

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

К договору № _____ от «___» _____ г.

«___» _____ г.

Перечень предоставляемых услуг и цен:

Тарифы и цены виртуального хостинга (vps):

№	Наименование тарифного плана	Дата-центр	Цена в месяц,
1	vps X	Европа	10 \$
2	vps B	Европа	15 \$
3	vps C	Европа	25 \$
4	vps D	Европа	35 \$

Примечание: Дата-центр = Европа: Германия, Франция.

Тарифы и цены выделенного хостинга (dedicated):

№	Наименование тарифного плана	Дата-центр	Цена в месяц
1	Euro A	Европа	70 \$
2	Euro B	Европа	80 \$
3	Euro C	Европа	80 \$
4	Canada 1	Канада	89 \$

Тарифы и цены shared-хостинга:

№	Наименование тарифного плана	Дата-центр	Цена в месяц
1	Hosting A	Европа	50 грн
2	Hosting B	Европа	100 грн
3	Hosting C	Европа	3 \$
4	Hosting D	Европа	5 \$

Цены на домены:

№	Наименование тарифного плана	Цена в год, \$
1	Регистрация или продление домена в зоне .com	9,71
2	Регистрация или продление домена в зоне .com.ua	7,13
3	Регистрация или продление домена в зоне .in.ua	5
4	Регистрация или продление домена в зоне .info	9
5	Регистрация или продление домена в зоне .kiev.ua	8,29
6	Регистрация или продление домена в зоне .name	8,59
7	Регистрация или продление домена в зоне .net	9,71
8	Регистрация или продление домена в зоне .net.ua	9
9	Регистрация или продление домена в зоне .org	9
10	Регистрация или продление домена в зоне .org.ua	7,06
11	Регистрация или продление домена в зоне .pl.ua	8,29
12	Регистрация или продление домена в зоне .ru	5
13	Регистрация или продление домена в зоне .ua	48
14	Регистрация или продление домена в зоне .us	15
15	Регистрация или продление домена в зоне .vinnica	6,23
16	Регистрация или продление домена в зоне .vn.ua	6,23
17	Регистрация или продление домена в зоне .рф	4,5
18	Регистрация или продление домена в зоне .укр	7,5

<p>Исполнитель: ООО «Электро-СИТИ»</p> <p>Директор Матвеев Игорь Борисович</p> <p>_____ м.п. (подпись) " __ " _____ 20__ г.</p>	<p>Заказчик:</p> <p>_____</p> <p>Директор:</p> <p>_____</p> <p>_____ м.п. (подпись) " __ " _____ 20__ г.</p>
--	---

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

К договору № _____ от « ____ » _____ г.

« ____ » _____ г.

Правила пользования услугами Исполнителя

Исполнитель принимает все необходимые меры для того, чтобы нижеприведенные правила и законодательство Украины не нарушались (осознанно или нет) Заказчиком. Основанием для проверки по факту нарушения тех или иных правил является жалоба, подтвержденная исходным текстом письма, пришедшая от оператора связи, другой организации, предоставляющей телематические и телекоммуникационные услуги и имеющей лицензию Министерства связи Украины или третьих лиц, чьи законные права были нарушены.

По факту нарушений, Исполнитель оставляет за собой право приостановить предоставление услуг Заказчику.

После тщательной проверки и невозможности найти, совместно с Заказчиком, решения для устранения факта нарушения правил, Исполнитель может отказать в предоставлении Услуг.

Правила:

1. Запрещено рассылать Спам (Spam), используя оборудование Исполнителя;
2. Запрещен пассивный Спам, т.е. рассылка Спاما, не используя оборудование Исполнителя, но содержащий ссылку на сайт Исполнителя.
3. Запрещено нарушение прав третьих лиц, с использованием Услуг Исполнителя. Включает в себя (но не ограничивается): размещение или рассылку частной информации о третьих лицах, без их согласия; нарушение прав интеллектуальной собственности; размещение или рассылку клеветы о третьих лицах.
4. Запрещено размещать и рассылать любую информацию (зараженную вирусами или содержащую вредоносные компоненты), которая может нанести вред и повлечь убытки третьих лиц.
5. Запрещено нарушение законодательства Украины, с использованием Услуг Исполнителя. Включает в себя (но не ограничивается): размещение или рассылку информации, способствующей распространению наркотиков; попытки несанкционированного доступа к компьютерным системам; нарушение авторских прав (пиратство); размещение или рассылку материалов, распространение которых запрещено или ограничено действующим законодательством Украины.

6. Запрещено производить, без согласия владельцев, сканирование элементов сети Интернет на предмет любых видов уязвимостей, с использованием услуг Исполнителя.

7. Запрещено указывать в качестве обратного несуществующий или поддельный адрес электронной почты при использовании оборудования Исполнителя.

8. Запрещено производить любые действия, которые направлены на нарушение нормального функционирования оборудования Исполнителя или иных третьих лиц.

9. Запрещены попытки получить доступ к собственным ресурсам Исполнителя, а также к любым ресурсам сети Интернет, принадлежащим третьим лицам, без их согласия.

10. Запрещено превышение установленных ограничений на использование ресурсов сервера для виртуального и shared-хостинга. Если Заказчик превышает установленные ограничения на использование ресурсов системы, что влечет за собой заметное ухудшение качества предоставляемых услуг для других Заказчиков Исполнителя, Исполнитель имеет право приостановить предоставление услуг Заказчику.

10.1. Запрещается использование процессами Заказчика процессоров сервера Исполнителя более 60% в течение 5 секунд и более 10% в течение 25 секунд, а также использование процессами более 60 секунд процессорного времени на тарифах виртуального хостинга. В случае превышения данного лимита процесс автоматически завершается.

10.2. Введены следующие ограничения на оборудовании Исполнителя(shared-хостинг):

- максимальное число одновременных процессов, обрабатывающих запросы для одного домена – 30;

- максимальное использование оперативной памяти - 128 Мб на процесс;

- максимальный размер почтового сообщения — 50Мб;

- максимальный размер файла 256Мб передаваемый через POST запрос;

Данные ограничения могут быть различны в зависимости от конкретного предоставляемого оборудования Исполнителем Заказчику, но не ниже указанных.

11. Запрещено размещение массовых сервисов (торрент-трекеров, интернет радио и т.д.), приложений, используемых на сторонних сайтах и программ, работающих в фоновом режиме (демонов) без предварительного согласования с Исполнителем.

12. Запрещено размещение и рассылка материалов эротического и порнографического характера, с использованием услуг Исполнителя.



Tel.:8 (044) 362 48 16
Tel.:8 (098) 294 41 60
Website: www.hostciti.net
E-mail: support@hostciti.net

<p>Исполнитель: ООО «Электро-СИТИ»</p> <p>Директор Матвеев Игорь Борисович</p> <p>_____ м.п. (подпись) " __ " _____ 20__ г.</p>	<p>Заказчик:</p> <p>_____</p> <p>Директор:</p> <p>_____</p> <p>_____ м.п. (подпись) " __ " _____ 20__ г.</p>
--	---