

Договір № _____
про надання телекомунікаційних послуг

м. Вінниця

« _____ » _____ 20__ р.

ФОП Матвієв Ігор Борисович, що діє на підставі виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб-підприємців та громадських формувань №2 174 000 0000 057943 від 03.04.17 р., (іменованій надалі "Виконавець"), з одного боку, і _____, в особі директора _____, (іменованій надалі "Замовник") з іншого боку уклали цей Договір про нижченаведеному:

1. Предмет договору

1.1 Виконавець надає, а Замовник оплачує телекомунікаційні послуги.

2. Ціна та порядок оплати Послуги

2.1. Ціни на Послуги, які надаються Замовнику за даним Договором, на момент його підписання визначається у відповідності з діючими тарифами (Додаток №1, який є невід'ємною частиною цього Договору). Гривневий еквівалент вартості послуг, виражений в умовних одиницях розраховується за курсом, встановленим Виконавцем. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати курс з метою визначення гривневого еквіваленту вартості послуг згідно з цим Договором. Виконавець забезпечує доступність встановленого ним курсу долара США Замовнику шляхом публікації його на сайті Виконавця.

2.2. Виконавець надає Замовнику рахунок електронною поштою або факсимільним зв'язком для передплати Послуг не менше, ніж за 5 календарних днів до моменту закінчення розрахункового періоду. Замовник оплачує рахунок шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця. У разі повної або часткової несплати в зазначений термін, Виконавець має право призупинити (повністю або частково) надання Послуг, або розірвати Договір в односторонньому порядку.

2.3. Контактною електронною адресою (e-mail) є адреса, вказана Замовником при формуванні замовлення на сайті Виконавця. Замовник самостійно несе відповідальність за правильність надання e-mail та його працездатність.

2.4. Замовник самостійно несе відповідальність за правильність і своєчасність

здійснюваних ним платежів за послуги, які надає виконавець за даним Договором.

2.5. Всі банківські комісійні витрати за сплату рахунків Виконавця сплачуються Замовником, якщо способом оплати не передбачено інше.

2.6. При зміні банківських реквізитів Виконавця, з моменту повідомлення нових реквізитів за допомогою електронної пошти та / або публікації на сайті Виконавця, Замовник самостійно несе відповідальність за платежі, здійснені за старими реквізитами.

2.7. Виконавець може змінювати тарифи на надання Послуг. У разі підвищення тарифів Виконавець повідомляє про це Замовника шляхом публікації на своїх Інтернет сторінках, не менше, ніж за 10 днів. Замовник має право не погоджуватися з таким підвищенням та розірвати Договір, про що повинен повідомити Виконавця протягом 10 днів з моменту отримання такого повідомлення. Відсутність відповіді Замовника на повідомлення про підвищення тарифів означає, що він згоден з новими тарифами та всіма зобов'язаннями по сплаті. Зниження тарифів на Послуги здійснюється Виконавцем без попереднього повідомлення.

2.8 Виконавець є платником податку на прибуток на загальних підставах.

3. Права і обов'язки Сторін

3.1. Замовник має право:

3.1.1. Отримувати від Виконавця інформацію та консультації, необхідні для користування Послугами.

3.1.2. У разі незадоволення якістю наданих Послуг, отримати від Виконавця сплачені кошти не пізніше 30 банківських днів з моменту укладення цього Договору, за винятком вартості реєстрації доменного імені.

3.1.3. Повного адміністрування віртуального приватного сервера, наданого Виконавцем, при необхідності і за додаткові кошти.

3.2. Замовник зобов'язується:

3.2.1. Своєчасно сплачувати рахунки, надані Виконавцем. Дотримуватися правил користування Послугами та мережею Інтернет, що викладені в Додатковій Угоді №1, яка є невід'ємною частиною цього Договору.

3.2.2. При формуванні замовлення на Послугу надаватимуть повну і достовірну інформацію. За наслідки, що виникли внаслідок некоректності внесених даних, Виконавець не несе відповідальності. При необхідності перевірки достовірності особи Замовника, надати всі дані (документи), необхідні Виконавцю для проведення такої перевірки.

3.2.3. Дотримуватися правил користування Послугами та мережею Інтернет, що викладені в Додатковій Угоді №1, яка є невід'ємною частиною цього Договору.

3.2.4. Виконувати вказівки спеціалістів Виконавця щодо користування Послугами та

мережею Інтернет.

3.2.5. Погодитися з оплатою послуг Виконавця або повідомити про дострокове розірвання Договору в разі отримання повідомлення від Виконавця про зміну вартості Послуг. Датою виникнення зобов'язань Замовника, передбачених цим пунктом, вважається 10-й робочий день з дня отримання повідомлення від Виконавця. Невиконання Замовником передбаченого цим пунктом зобов'язання вважається згодою Замовника продовжувати прийняті на себе зобов'язання та сплачувати послуги, що надаються Виконавцем, згідно зі змінами до Додатку №1, який є невід'ємною частиною цього Договору.

3.2.6. Чи не покладати на Виконавця відповідальність за будь-якими позовами та відповідальність за заборгованості, збитки, витрати і витрати, включаючи всі судові витрати, витрати на оплату послуг адвокатів та юристів, які виникли в результаті судових процесів та рішень суду, які прямо чи опосередковано стосуються послуг Виконавця.

3.2.7. Не покладати на Виконавця відповідальність за видалення та / або пошкодження даних Замовника на сервері Виконавця.

3.2.8. Не вживати ніяких заходів, свідомо чи не свідомо, які можуть спричинити за собою порушення нормального функціонування програмного забезпечення та / або системи Виконавця в цілому.

3.2.9. Використовувати Послуги Виконавця відповідно до чинного законодавства України і не переносити на Виконавця відповідальність за збитки будь-якого роду, понесені Замовником або третьою стороною в ході використання Замовником послуг Виконавця.

3.2.10. Замовник зобов'язується не використовувати надані Виконавцем послуги для: розсилки спаму; масових розсилок за допомогою електронної пошти, а також для ICQ, IRC, SMS, MMS та іншого. А також забороняється сканування портів інших серверів підключених до мережі Інтернет з найманого vps сервера.

У випадки невиконання даного пункту, Виконавець буде зобов'язаний призупинити послуги Замовника до моменту вирішення проблеми, що склалася.

3.2.11. Регулярно знайомитись з офіційною інформацією Виконавця, яка стосується надання Послуг, а також регулювання відносин Виконавця та Замовника, опублікованою на сайті Виконавця. Повідомляти достовірну контактну інформацію та свої реквізити і своєчасно сповіщати виконавця про змінену контактну інформацію та реквізити. У разі виникнення сумнівів у достовірності контактної інформації та реквізитів Замовника Виконавець має право призупинити обслуговування до отримання нотаріально завірених документів, що свідчать про достовірність наданої інформації.

3.2.12. Повідомляти про себе достовірну інформацію, як при первинній реєстрації в системі Виконавця, так і при наступних змінах викладених відомостей.

3.3. Виконавець має право:

Повністю або частково призупинити надання Послуг в наступних випадках:

3.3.1. У разі недотримання Замовником умов Додаткової угоди №1, яка є невід'ємною частиною цього Договору.

3.3.2. У разі недотримання Замовником вказівок спеціалістів Виконавця щодо користування Послугами та мережею Інтернет.

- 3.3.3. Якщо Виконавець вважає, що будь-які дії, вчинені Замовником через Послуги надані Замовнику згідно даного Договору, завдають або можуть завдати шкоди Виконавцю, іншим замовникам, або нормальному функціонуванню мережі.
- 3.3.4. У разі, якщо Замовника було викрито в застосуванні несанкціонованого розсилання «спаму» в будь-якій з його формі, Виконавець має право заборонити доступ до даних, які знаходяться на сервері Виконавця без попереднього додаткового попередження.
- 3.3.5. в разі порушення Замовником норм етикету при використанні Послуги, а саме використання ненормативної лексики в телефонній розмові або в листуванні з фахівцями Виконавця.
- 3.3.6. При отриманні відповідних рекомендацій або вимог від співробітників виконавчих органів влади України в разі виявлення порушення норм законодавства України або міжнародного законодавства.
- 3.3.7. У разі, якщо надання Послуги Замовнику загрожує діловій репутації Виконавця.
- 3.3.8. У разі не надходження від Замовника повної оплати вартості відповідних послуг в належні строки.
- 3.3.9. Не дотримання Замовником умов Додатку №1 до цього договору.
- 3.3.10. Здійснення Замовником дій, спрямованих на обмеження або перешкоджання в доступі інших користувачів до послуг, а також здійснення спроб несанкціонованого доступу до ресурсів Виконавця та до інших систем, доступних через мережу Інтернет.
- 3.3.11. Замовником чи передача ним необмеженому колу третіх осіб будь-якої інформації або програмного забезпечення, яке містить в собі комп'ютерні віруси або інші компоненти, прирівняні до них.
- 3.3.12. Здійснення Замовником дій, спрямованих на те, щоб посилати, публікувати, передавати, відтворювати, надавати або в будь-якому вигляді використовувати в комерційних цілях інформацію, програмне забезпечення або інші матеріали, повністю або частково, отримані за допомогою Послуг, за умови наявності письмової згоди правовласника такої інформації про обмеження перерахованих дій.
- 3.3.13. Здійснення Замовником дій, спрямованих на те, щоб посилати, публікувати, передавати, відтворювати або поширювати отримані будь-яким способом за допомогою Послуг Виконавця програмне забезпечення або інші матеріали, повністю або частково захищені авторським та / або суміжним правом, без дозволу правовласника.
- 3.3.14. Публікація та передача Замовником через мережу Інтернет будь-якої інформації, що суперечить чинному законодавству України або міжнародним законодавством. Замовник розуміє, що в зв'язку з відсутністю законодавчо встановлених методик визначення того, чи є конкретне зображення таким, що суперечить нормам чинного законодавства України чи міжнародного права, Виконавець залишає за собою право такого визначення.
- 3.3.15. Публікація та передача Замовником через мережу Інтернет будь-якої інформації, що паплюжить Виконавця чи скоєння дій, що перешкоджають нормальній роботі Виконавця.
- 3.3.16. Служба технічної підтримки Виконавця не зобов'язана надавати консультації по загальному програмному забезпеченню, інформацію про який можна отримати з відповідних посібників користувача стосовно даного програмного забезпечення, та не несе відповідальності за непрофесійні та некваліфіковані дії Замовника або його представників.

3.3.17. При завищених потребах Замовника до апаратних та інших наданих ресурсів, запропонувати Замовнику перехід на інший тариф, а при відмові Замовника - припинити надання Послуг з поверненням невикористаних Замовником недоплачених коштів.

3.3.18. Для власників даних акаунтів «backup» проводиться автоматично і регулярно. Для власників VPS серверів послуга «backup» надається за окрему плату по мірі надходження замовлення.

3.4. Виконавець зобов'язується:

3.4.1. Надавати послуги згідно з умовами та вимогами, викладеними в Додатковій Угоді №1 («Правила користування Послугами та мережею Інтернет») і Додатку №1, що є невід'ємною частиною цього Договору.

3.4.2. Інформувати Замовника про зміну вартості послуг згідно з Додатком №1 цього Договору не пізніше 10 робочих днів до введення в дію таких змін. Інформація про зміну вартості послуг передається Виконавцем Замовнику за допомогою електронної пошти або факсимільного зв'язку.

3.4.3. Виконавець залишає за собою право без додаткових попереджень змінювати список безкоштовних програм та функцій.

3.4.4. Не розголошувати і не використовувати інформацію, що стосується діяльності Замовника, яка стала йому відома під час виконання цього Договору, якщо інше не передбачено чинним законодавством України.

4. Відповідальність сторін

4.1. Виконавець не несе відповідальність:

4.1.1. За перебої в наданні Послуг, якщо вони були викликані діями Замовника та / або третьої сторони.

4.1.2. За будь-які збитки, завдані Замовнику внаслідок використання наданих Виконавцем Послуг, включаючи випадки, коли Виконавець був повідомлений про можливість таких збитків.

4.1.3. За зміст, актуальність та достовірність будь-якої інформації, яка приймається або передається шляхом надання Послуг.

4.1.4. За справність належного Замовнику устаткування та / або програмного забезпечення, яке використовується Замовником, якщо інше не обговорено додатково.

4.1.5. За втрачений прибуток та / або дохід, а також непрямі збитки Замовника в період використання або невикористання (повного або часткового) послуг Виконавця, включаючи випадки, коли Виконавець був повідомлений про можливість таких збитків.

4.1.6. За технічний стан мережі, до якої підключений Замовник.

4.1.7. За зміст інформації, розміщеної на сайті Замовника.

4.1.8. За цілісність, достовірність та наявність сайтів і даних Замовника на сервері Виконавця.

- 4.1.9. За проблеми, пов'язані з використанням Замовником неліцензійного програмного та / або технічного забезпечення.
- 4.1.10. За некваліфіковані дії Замовника, щодо використання послуги, настройки та експлуатації vps серверу.
- 4.1.11. Працездатність програмних засобів, наданих Замовнику, у випадку, якщо Замовник - свідомо чи не знаючи, - порушив їх працездатність, видалив або вніс зміни в системні чи службові файли або настройки.
- 4.1.12. При сприянні Замовнику у реєстрації доменного імені, Виконавець не несе відповідальність за терміни і можливі затримки пов'язані власне із самою реєстрацією, організаційними та / або технологічними особливостями Реєстратора, включаючи, але не обмежуючи, відмову Реєстратора від реєстрації заявленого Замовником домену, а також, за обставин надання Замовником неповних (неточних) даних для здійснення реєстрації домену. Виконавець не несе відповідальність за можливість зайняття домену стороннім реєстрантом в період між зробленим Замовником замовленням і фактичною обробкою замовлення співробітниками Виконавця, якщо цей період тривав, без додаткового попередження зі сторони Виконавця, не більше 4 діб з моменту отримання та обробки відповідного платежу Замовника.
- 4.1.13. При наданні Замовнику Послуги vps, Виконавець не гарантує працездатність системи та наявність ресурсів, згідно з обраним Замовником тарифним планом, якщо проводились будь-які зміни з боку Замовника в настройках системних та службових файлів.
- 4.1.14. За працездатність та придатність до використання програмного та апаратного забезпечення, розробленого третьою стороною.

4.2. Замовник несе відповідальність:

- 4.2.1. За порушення чинного законодавства, вчинене ним або третьою особою шляхом використання Послуг, що надані Замовнику Виконавцем.
- 4.2.2. За недотримання умов Додаткової угоди №1, яке є невід'ємною частиною цього Договору.
- 4.2.3. За недотримання строків та порядку оплати Послуг.

4.3. У разі призупинення надання Послуг на підставі вищевказаних пунктів даного Договору розмір місячної плати за надані Послуги не змінюється незалежно від терміну призупинення.

4.4. Розірвання Договору не звільняє Замовника від зобов'язання сплатити Виконавцю заборгованості за надані Послуги.

4.5. Замовник усвідомлює, що для користування послугою віртуальний виділений сервер необхідні навички системного адміністрування.

5. Вирішення спорів

5.1. Всі суперечки і розбіжності, що виникли в результаті виконання цього Договору, Сторони вирішують шляхом мирних переговорів.

5.2. У разі недосягнення згоди між Сторонами, спір передається на розгляд суду

відповідно до встановленої підсудності та підвідомчості, в порядку, встановленому чинним законодавством України.

6. Форс-мажор

6.1. Жодна із Сторін не несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо це спричинено невідворотними діями за обставин непереборної сили, про які Сторони не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти, страйки, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчені.

6.2. Сторона, якій стало відомо про настання або наближення таких обставин, негайно повідомляє про це іншу Сторону.

6.3. Виконання цього Договору, повністю або частково, призупиняється на час дії таких обставин. Якщо дія обставин непереборної сили триває більше трьох місяців, то Договір вважається розірваним.

7. Термін дії та умови розірвання Договору

7.1. Цей Договір набуває чинності з моменту формування Замовником Замовлення на сайті Виконавця та / або з моменту підписання його обома Сторонами.

7.2. Термін дії цього Договору визначається розміром платежу Замовника у відповідності до обраного Замовником тарифного плану з моменту його укладення. При відсутності з обох сторін повідомлень про розірвання даного Договору, Договір вважається продовженим на строк, який відповідає платежу Замовника за продовження користування Послугами у відповідності із обраним Замовником тарифним планом.

7.3. Цей Договір може бути розірваний:

7.3.1. На підставі всіх вищеописаних пунктів, де це передбачено.

7.3.2. За бажанням однієї із Сторін, про що інша Сторона повинна бути повідомлена не менше, ніж за 30 календарних днів до дати розірвання Договору.

7.3.3. За взаємною згодою Сторін.

7.4. Послуги реєстрації доменного імені вважається наданою з моменту занесення до Реєстру доменних імен інформації про домен та його Адміністратора.

7.5. Телекомунікаційна послуга вважається наданою з моменту направлення Замовнику інформації про права доступу на контактну адресу електронної пошти, вказаної Замовником під час реєстрації на сайті Виконавця.

7.6. Розірвання Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його недотримання.

7.7. При тлумаченні умов цього Договору має братися до уваги буквально значення слів, які містяться в ньому і виразів, яке встановлюється в разі його незрозумілості шляхом співставлення з іншими умовами та змістом даного Договору в цілому, а також шляхом визначення волі сторін з урахуванням мети (предмету) даного Договору .

7.8. Терміни, вжиті в цьому Договорі в множині, мають таке ж значення, що і в однині, і навпаки.

7.9. Зміст розділів прийняті для зручності і буквальному тлумаченню не підлягають.

8. Кінцеві положення

8.1. З моменту укладення цього Договору всі попередні угоди, що стосуються предмету Договору, втрачають силу.

8.2. Всі Додатки, Додаткові Угоди, поправки до даного Договору, підписані уповноваженими представниками обох Сторін, є його невід'ємною частиною.

9. Адреса та реквізити сторін

Виконавець:

ФОП Матвієв Ігор Борисович

Адреса:

21037, м.Вінниця, вул. Заболотного
буд.30, корпус 1, квартира 83

Тел.:

8 (097) 756 40 75

Замовник:**Адреса:****Тел.:****Найменування банку:**

ВФ ПАТ КБ «Приватбанк» м. Вінниця

Найменування банку:**Розрахунковий рахунок:**

26006055338371

МФО 302689

ЗКПО 2954118058

Розрахунковий рахунок:

МФО

ЄДРПОУ

Фізична особа-підприємець:

Матвієв Ігор Борисович

Директор:

_____ м.п.
(підпис)

"__" _____ 20__ р.

_____ м.п.
(підпис)

"__" _____ 20__ р.

Додаткові зобов'язання №1

Правила користування Послугами та мережею Інтернет до Публічного Договору про надання телекомунікаційних послуг

1. Користування Послугами та мережею Інтернет

1.1. Через послуги, що надаються Виконавцем, Замовник може користуватися як безпосередньо самими Послугами, їх складовими, так і глобальною мережею Інтернет. Крім інформації та Послуг, вказаних в цьому Договорі, Виконавець не постачає та не контролює інформацію, послуги та товари, які розміщені та / або реалізуються через мережі Інтернет.

1.2. Виконавець не відповідає за товари, інформацію та послуги, які пропонуються в мережі Інтернет, надаються третіми особами, які ніяк не пов'язані з Виконавцем (за винятком Послуг, вказаних в Договорі). Замовник бере на себе повну відповідальність за ризик за користування Послугами та мережі Інтернет.

1.3. Виконавець не дає ніяких гарантій - прямих або опосередкованих (включаючи, але, не обмежуючи, гарантії дотримання прав власності або придатності для конкретної мети) на будь-які товари, інформацію та послуги, що надаються Виконавцем або через мережу Інтернет третіми особами. Виконавець не несе відповідальність за будь-які витрати, втрати або збиток, які прямо або побічно виникли в результаті надання Послуг.

1.4. Замовник самостійно несе відповідальність за точність, повноту і достовірність інформації, розміщеної на сайті Замовника.

1.5. Замовник усвідомлює, що Інтернет містить невідредаговані матеріали, деякі з яких мають відвертий сексуальний характер і / або можуть містити образливу для деякого інформацію. Виконавець не контролює ці матеріали і не несе за них ніякої відповідальності.

2. Правила користування Послугами

2.1. При використанні Послуг забороняється:

2.1.1. Обмежувати доступ інших користувачів і / або перешкоджати іншим користувачам використовувати Інтернет.

2.1.2. Несанкціонована розсилка (спам), торентів, є неприйнятною. Домен Замовника та ім'я його фізичного сервера не повинні виступати в якості відправника, посередника та / або бути посиланням в електронних повідомленнях та / або електронній пошті таких розсилок незалежно від того, через які сервери проводиться така розсилка. Крім цього, забороняється несанкціонована розсилка в середовищах SMS, ICQ, IRC і т.п. з використанням в тій чи іншій формі Послуг Виконавця.

2.1.3. На сайтах заборонено розміщувати будь-які матеріали, що суперечать законам України.

2.1.4. Опублікувати або передавати за допомогою Послуг будь-яку інформацію, поширення якої прямо чи опосередковано суперечить законодавству України та / або Міжнародному праву.

2.1.5. Опублікувати або передавати за допомогою Послуг будь-яку інформацію та / або програмне забезпечення, яке містить в собі комп'ютерні віруси або інші шкідливі

компоненти.

- 2.1.7. Використовувати Послуги для перешкодження нормального функціонування комп'ютерних систем Виконавця та / або його клієнтів, сканування та інших деструктивних дій як по відношенню до комп'ютерних систем Виконавця, так і по відношенню до інших мереж і систем Інтернет.
- 2.1.8. Використовувати Послуги для незаконного / неавторизованого доступу до комп'ютерних систем та мереж як Виконавця, так і доступних через Інтернет комп'ютерних систем та мереж третіх осіб.
- 2.1.9. Відсилати, публікувати, передавати, відтворювати або поширювати за допомогою Послуг будь-яким способом отримане програмне забезпечення або інші матеріали, повністю або частково захищені авторськими або іншими правами, без дозволу власника.
- 2.1.6. Використовувати особисті або надані інформаційні ресурси (поштові скриньки, адреси електронної пошти, сторінки WWW тощо) в якості контактних координат при здійсненні будь-якої з викладених вище дій, незалежно від того, з якої точки мережі були здійснені ці дії.
- 2.1.7. Ініціювати процеси на сервері, які загрожують нормальній роботі фізичного виділеного серверу, на якому розміщений vps сервер замовника.
- 2.1.8. Запускати на сервері резидентні програми, демони, chat-програми, проксі-сервер або програми, які працюють по протоколу IRC та / або Jabber.
- 2.1.9. Використовувати ВПС, в якості транзитного проксі-сервера із середовища UA-IX в глобальне світове середовище і навпаки.
- 2.1.10. Виконавець залишає за собою право відмовити в пересиланні або видалити будь-яку інформацію або матеріали, які порушують цей Договір, чинне законодавство України, загальноприйняті і міжнародні норми про етикет Інтернету.

Виконавець:

ФОП Матвієв Ігор Борисович

Фізична особа-підприємець:

Матвієв Ігор Борисович

_____ м.п.

(підпис)

"___" _____ 20__ р.

Замовник:

Директор:

_____ м.п.

(підпис)

"___" _____ 20__ р.

Додаток №1

до Публічного Договору про надання телекомунікаційних послуг

Про надання інформаційних послуг:

Тарифний план послуги	Період реєстрації (місяців)	Сума (грн)
Тариф "_____"		
Налаштування серверу		

Характеристики тарифного плану:

Згідно якого тарифного плану сервер	Тариф "_____"
Дисковий простір	
Процесор	
Кількість ір адрес	
Оперативна пам'ять	
Операційна система	
Віртуалізація	
Пропускна полоса ДЦ	
На базі якої панелі управління	

Виконавець:
 ФОП Матвієв Ігор Борисович

Замовник:

Фізична особа-підприємець:
 Матвієв Ігор Борисович

Директор:

_____ м.п.
 (підпис)

_____ м.п.
 (підпис)

"___" _____ 20__ р.

"___" _____ 20__ р.